

Van afstand naar meer aansluiting met technologie en skills

Technologie ontwikkelt zich in snel tempo. Maar in de discussie over technologische ontwikkelingen, krijgt een belangrijke groep nog onvoldoende aandacht: mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Voor deze mensen levert technologie in sommige gevallen uitdagingen op, maar vooral ook kansen. Zo zien we ook in de agrarische en groene sectoren een groeiende interesse in inclusieve technologie. Inclusieve technologie maakt werk toegankelijker én kan een oplossing bieden om vacatures te vervullen. Remco Geerts (Adviseur Landelijk Werkgeversservicepunt Gemeenten) en Carel Retera (Adviseur Arbeid & Innovatie bij Senzer) leggen uit wat het is, waar kansen liggen en waarom samenwerken nog belangrijker is dan de technologie zelf.

Tekst: Elte Palm (Colland Arbeidsmarkt) | Fotografie: Landelijk WSP Gemeenten, Senzer, Kuppens Fotografie

Als technologie werk mogelijk maakt

Volgens Remco is inclusieve technologie: “de technologische ondersteuning die mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt helpt duurzaam aan het werk te komen en te blijven. Denk aan VR-brillen om werker-
varing op te doen, exoskeletten om fysieke belasting te verlichten, en operator support systemen die complexe handelingen versimpelen.” Carel spreekt liever van inclusieve innovatie, omdat het niet alleen om techniek gaat. “We kijken ook naar procesaanpassingen, bewustwording bij werkgevers en functiecreatie. Het doel is altijd: de afstand tussen de vraag van werkgevers en het aanbod van werkzoekenden verkleinen.” Ook Remco onderstreept het belang van die bredere benadering: “Technologie is een hulpmiddel, geen doel op zich. Het gaat erom dat mensen écht mee kunnen doen.”

Voor wie is het bedoeld?

De doelgroep is breed. Remco noemt mensen die momenteel een uitkering ontvangen van het UWV, zoals de WIA- en WAO-populatie, maar ook jongeren met een

Wajong-uitkering. “Ook oudere werkzoekenden met fysieke beperkingen vallen hieronder.” Aan de gemeentelijke kant gaat het onder andere over kandidaten uit de Participatiewet, statushouders, Oekraïense vluchtelingen en medewerkers van de sociaal ontwikkelbedrijven. Carel herkent dit beeld. “Wij richten ons inderdaad op een brede groep mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie. Maar elke subgroep heeft zijn eigen uitdagingen – denk aan taal, fysieke belastbaarheid, of digitale vaardigheden. Dat vraagt om maatwerk.”



Werkplek met Operating Support Systeem (OSS) dat instructies projecteert via beeld, tekst en licht.



↑ Remco Geerts (Adviseur Landelijk Werkgeversservicepunt Gemeenten)



↑ Carel Retera (Adviseur Arbeid & Innovatie bij Senzer)

Van laserpointer tot tillift: voorbeelden uit de praktijk

Zowel Carel als Remco noemen veel praktische voorbeelden. Een werktafel met een laserpointer wijst aan welke onderdelen gepakt moeten worden – handig voor assemblagewerk. VR-brillen geven een realistisch beeld van werkomgevingen. “Bij Senzer worden bijvoorbeeld exoskeletten en rugbraces ingezet, een draagbaar skelet dat fysieke ondersteuning geeft. Maar zelfs een simpele mobiele tillift kan het verschil maken. Dat apparaat maakt dozen tillen een stuk lichter, ideaal voor wie langdurig fysiek werk niet aankan”, aldus Carel.

Senzer en Landelijk Werkgeversservicepunt Gemeenten werken samen met technologiepartners, onderzoeksinstituten en werkgeversorganisaties. Carel noemt TNO en universiteiten als belangrijke kennispartners. “Zij helpen ons met onderzoek naar bijvoorbeeld taakaanpassingen of de inzet van hulpmiddelen.” Maar ook het veldwerk is belangrijk: “We lopen met werkgevers hun processen door om te kijken waar functies te creëren zijn die passen bij onze doelgroep.”

Wat vraagt het van werkgevers?

Remco: “Een open houding, bewustwording en de bereidheid om in kleine stapjes te investeren in technologie en begeleiding. Kleine bedrijven zonder HR-afdeling kunnen dit als een uitdaging ervaren, maar er is ondersteuning voor. Geïnteresseerde werkgevers kunnen terecht bij een Werkgeversservicepunt of werkcentrum in hun regio.” Hier wordt meegedacht over mogelijkheden, inclusief begeleidingstrajecten en trainingen. “Het gaat niet om iemand aannemen en het dan loslaten. Goede begeleiding en draagvlak in de organisatie zijn cruciaal,” zegt Carel.

Kansen voor de agrarische en groene sector

In de agrarische en groene sector wordt al gebruikgemaakt van technologie zoals elektrische schoffels, VR-brillen voor instructie, of apps die het werk in plantsoenen controleren en feedback geven. Exoskeletten helpen bij het plukken van groente en fruit, en vertaaltechnologie maakt communicatie met anderstalige medewerkers eenvoudiger. Volgens Remco zijn deze hulpmiddelen niet alleen voor medewerkers: “Ook werkgevers profiteren. Minder fysieke (over)belasting betekent minder verzuim en meer duurzame inzetbaarheid.”



↑ Medewerker met rugbrace (vorm van een Exoskelet) en tillift

Toekomst arbeidsmarkt is meer gericht op skills

Over vijf jaar verwachten Carel en Remco dat AI en skill-based matching een grote rol spelen, ook in de Agrarische en Groene sectoren. Skill-based matching is een proces waarbij werkzoekenden en vacatures worden gekoppeld op basis van de specifieke vaardigheden die iemand bezit, in plaats van alleen te kijken naar werkervaring of diploma's. Dit biedt nieuwe kansen, vooral voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, omdat het hen in staat stelt om zich te profileren op basis van hun vaardigheden. Remco: "AI kan helpen om werkzoekenden en vacatures beter aan elkaar te koppelen op basis van vaardigheden, niet alleen op cv." Carel vult aan dat ook vertaaltechnologieën, instructie-apps en operator support-systemen hier aan bijdragen en steeds verder verbeteren. "En misschien nog belangrijker: de bewustwording groeit. Werkgevers zullen inclusieve technologie niet meer als uitzondering zien, maar als standaard onderdeel van hun personeelsbeleid." ■

Meer weten?

Werkgevers die meer willen weten over inclusieve technologie en de ondersteuning die mogelijk is, kunnen terecht bij hun regionale werkcentrum of Werkgeversservicepunt. Zij denken mee over praktische en haalbare stappen om mensen met een kwetsbare positie succesvol te laten meedoen. Want werk is er genoeg – het gaat erom het samen slim te organiseren.

Kijk hier www.werkgeversservicepunten.nl voor een werkgeversservicepunt bij jou in de buurt

Kijk hier voor www.werkcentrum.nl voor een werkcentrum bij jou in de buurt

Kijk hier www.lwspgemeenten.nl voor informatie over werkgevers die inclusief willen ondernemen

Kijk hier www.senzer.nl voor meer informatie over Senzer